

UMOWA

zawarta w dniu r. pomiędzy:

Gminą Terespol, Pl. Ryszarda Kaczorowskiego 1, Kobylany 21-540 Małaszewicze, NIP 537 23 33 717, REGON: 030237470

zwaną dalej „Zamawiającym” reprezentowanym przez:

.....

przy kontrasygnacie

a firmą:

..... z siedzibą w, KRS:, NIP, zwanym dalej: „Wykonawcą”,

reprezentowaną przez:

łącznie zwanymi „STRONAMI”.

Niniejsza umowa zostaje zawarta po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. **„Dostawa urządzeń i systemów cyberbezpieczeństwa wraz z wdrożeniem i przeprowadzeniem szkoleń w ramach zadania inwestycyjnego - Zwiększenie poziomu bezpieczeństwa informacji poprzez wzmacnianie odporności oraz zdolności do skutecznego zapobiegania i reagowania na incydenty w systemach teleinformatycznych Gminy Terespol”** w trybie podstawowym bez przeprowadzenia negocjacji - art. 275 pkt 1 ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2024 poz. 1320, z późn.zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”, w wyniku którego dokonano wyboru Wykonawcy.

§ 1

Oświadczenia Stron

1. Zamawiający informuje, iż zamówienie współfinansowane jest z Programu **„Cyberbezpieczny samorząd”**, w ramach środków z FUNDUSZY EUROPEJSKICH NA ROZWÓJ CYFROWY 2021-2027 (FERC) Priorytet II: Zaawansowane usługi cyfrowe, Działanie 2.2. – Wzmocnienie krajowego systemu cyberbezpieczeństwa.
2. Wykonawca oświadcza, iż zapoznał się z warunkami wykonania przedmiotu umowy i nie zgłasza do nich uwag oraz zobowiązuje się do wykonania umowy zgodnie z tymi warunkami.
3. Wykonawca oświadcza, iż posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie do realizacji przedmiotu umowy. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji umowy z dołożeniem najwyższej staranności zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami, treścią umowy oraz uzgodnieniami dokonanyymi w trakcie realizacji umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest bezzwłocznie informować o przeszkodach w należyтым wykonywaniu umowy, w tym również o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na wywiązanie się Wykonawcy z postanowień umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania ze sprzętu w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową i objętymi Wynagrodzeniem, a korzystanie ze sprzętu nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji, poza zdefiniowanymi przez

na Rozwój Cyfrowy

Zamawiającego lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z Systemu zgodnie z Umową obciążają Wykonawcę.

§ 2**Przedmiot umowy**

Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zadanie pn.: „Dostawa urządzeń i systemów cyberbezpieczeństwa wraz z wdrożeniem i przeprowadzeniem szkoleń - Zwiększenie poziomu bezpieczeństwa informacji poprzez wzmacnianie odporności oraz zdolności do skutecznego zapobiegania i reagowania na incydenty w systemach teleinformatycznych Gminy Terespol” realizowane w ramach Programu „Cyberbezpieczny Samorząd” z Funduszy Europejskich na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 (FERC) Priorytet II: Zaawansowane usługi cyfrowe, Działanie 2.2. – Wzmocnienie krajowego systemu cyberbezpieczeństwa.

Przedmiot zamówienia obejmuje:

- 1) Dostawy oraz kompleksowe wdrożenie urządzeń i systemów:
 - a. CENTRALNY SYSTEM BEZPIECZEŃSTWA
 - b. UPS
 - c. System Backupu – (w tym magazyn danych i oprogramowanie)
 - d. Serwer – Typ 1
 - e. Zawansowane oprogramowanie do bezpieczeństwa AV + EDR
 - f. System NAC
 - g. Przełącznik sieciowy 48 portowy gigabitowy – **4.szt**
 - h. UTM
 - 2) Przeprowadzenia szkolenia stacjonarnego dla pracowników Urzędu z zakresu cyberbezpieczeństwa
 - 3) Przeprowadzenia szkolenia dla dwóch Administratorów z nowych technologii stacjonarnego lub zdalnego (SIEM, EDR, skanera podatności, System kontroli dostępu do sieci)
 - 4) Wsparcie powdrożeniowe Wykonawcy dla systemów,
zgodnie z opisem rzeczowo-ilościowym oraz parametrami technicznymi, rozmiarami, wymogami użytkowymi określonymi w opisie przedmiotu zamówienia dalej zwanym „OPZ”, stanowiącym **załącznik nr 1 do SWZ**.
1. Wykonawca, przed rozpoczęciem realizacji umowy, zobowiązany jest do potwierdzenia kwalifikacji osób prowadzących szkolenie poprzez dostarczenie kopii wymaganych certyfikatów potwierdzonych za zgodność z oryginałem lub skanu dokumentów opatrzonych podpisem kwalifikowanym.
 2. Zakres rzeczowy przedmiotu umowy obejmuje stanowi załącznik do umowy.
 3. Wymagania ogólne w zakresie dostawy i wdrażania sprzętu:
 - 1) dostarczony sprzęt musi być wolny od wad prawnych, fizycznych konstrukcyjnych, materiałowych oraz nienoszący oznak użytkowania;
 - 2) dostarczony sprzęt musi być fabrycznie nowy, musi pochodzić z oficjalnego kanału sprzedaży producenta na rynek polski, pochodzić z seryjnej produkcji z uwzględnieniem opcji konfiguracyjnych przewidzianych przez producenta dla oferowanego modelu sprzętu;
 - 3) niedopuszczalne są produkty prototypowe, nie dopuszcza się urządzeń długotrwale magazynowanych (rok produkcji nie starszy niż 2023) oraz pochodzących z programów wyprzedażowych producenta. Urządzenia nie mogą znajdować się na liście „end-of-sale” oraz „end-of-support” producenta;

na Rozwój Cyfrowy

- 4) dopuszczone do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w szczególności posiadają wszelkie wymagane przepisami prawa świadectwa, certyfikaty, atesty, deklaracje zgodności itp. oraz spełniają wszelkie wymagane przez przepisy prawa wymogi w zakresie norm bezpieczeństwa obsługi,
 - 5) wykonawca zapewni dostawę sprzętu do wskazanej lokalizacji u Zamawiającego;
 - 6) wykonawca jest odpowiedzialny za skonfigurowanie połączeń fizycznych, logicznych, podłączenie i skonfigurowanie urządzeń do działania, pozwalające na rozpoczęcie pracy
 - 7) wykonawca zobowiązany jest do skonfigurowania zamawianego sprzętu w uzgodnieniu z Zamawiającym. Zdalnie lub na miejscu
4. Wykonawca zobowiązuje się udzielić licencji oprogramowania w taki sposób, aby Zamawiający był uprawniony do korzystania z oprogramowania na następujących polach eksploatacji:
 - 1) prawo do korzystania z wszystkich funkcjonalności odsprzedawanego oprogramowania w dowolny sposób;
 - 2) prawo do instalowania odsprzedanego oprogramowania;
 - 3) prawo do wykonywania kopii zapasowych dostarczanych przez Wykonawcę nośników oraz zainstalowanych odsprzedanych oprogramowań;
 - 4) prawo do aktualizowania oprogramowania, na które udzielono licencji, poprzez zamówienie i zainstalowanie nowszych wersji oprogramowania z zachowaniem wszystkich pól eksploatacji wymienionych w niniejszej umowie;
 - 5) prawo do instalowania wszelkich poprawek opublikowanych na stronach wytwórcy oprogramowania.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia szkoleń stacjonarnych dla pracowników w siedzibie Zamawiającego oraz stacjonarnych lub zdalnych dla dwóch administratorów.
 - 1) Wykonawca, przygotuje harmonogram szkoleń i dostarczy w terminie nie później niż 14 dni od podpisania umowy do akceptacji przez Zamawiającego.
 - 2) Wykonawca przygotuje i zapewni materiały szkoleniowe dla uczestników szkolenia w formie papierowej lub elektronicznej. Koszty opracowania materiałów szkoleniowych ponosi Wykonawca.
 - 3) Zamawiający przewiduje udostępnienie posiadanej sali oraz ekranu i projektora na czas szkoleń stacjonarnych.
 - 4) Zamawiający przewiduje przeprowadzenie szkolenia dla administratorów z wykorzystaniem narzędzi umożliwiających wideokonferencję na poniższych warunkach:
 - a) oprogramowanie wykorzystane do udostępnienia ekranu komputera prowadzącego, obrazu oraz dźwięku z sali szkoleniowej zostanie udostępnione uczestnikom szkolenia bez ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów.
 - b) Wykorzystane oprogramowanie będzie pochodzić z legalnego źródła oraz sposób użycia nie może naruszać warunków licencyjnych, na jakich oprogramowanie zostało udostępnione,
 - c) wykorzystane oprogramowanie musi umożliwiać uczestnikom szkolenia zadawanie pytań i zgłaszanie wątpliwości w czasie rzeczywistym,
 - d) Wykonawca zapewni uczestnikom szkolenia zgodnie z listą obecności imienne certyfikaty potwierdzające ukończenie szkolenia i jego zakres.
6. Wykonawca dostarczy wszelkie niezbędne dokumenty wymagane do dostawy, takie jak np. protokoły dostawy sprzętu zawierające: ilość, typ i numer seryjny dostarczonych urządzeń. Wszystkie dokumenty załączone do dostarczonego przedmiotu zamówienia winny być sporządzone w języku polskim lub języku angielskim.

na Rozwój Cyfrowy

7. Dostarczony przedmiot umowy przechodzi na własność Zamawiającego wraz z podpisaniem protokołu odbioru przedmiotu zamówienia bez zastrzeżeń.
8. Harmonogram prac musi uwzględniać konieczność zapewnienia ciągłości pracy Urzędu na wszystkich stanowiskach. W przypadku, gdy wykonanie określonych usług wymaga czasowego wstrzymania ciągłości pracy Urzędu, czynności te zostaną przeprowadzone poza godzinami jego pracy, w terminie uprzednio uzgodnionym i zatwierdzonym przez Zamawiającego.

§ 3**Termin realizacji**

1. Wykonawca ma obowiązek dostarczyć oraz uruchomić sprzęt w miejscu wskazanym przez Zamawiającego zgodnie z postanowieniami §2 umowy oraz Opisem przedmiotu zamówienia.
2. Wykonawca jest zobowiązany wykonać zamówienie w terminie do **90 dni kalendarzowych liczonych od daty podpisania umowy**.
3. Wykonawca zobowiązuje się przeprowadzić szkolenia dla pracowników IT Zamawiającego będące przedmiotem umowy w dniach i godzinach jego pracy. Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia szkoleń w sposób zdalny, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu z Zamawiającym.
4. Dostawa, montaż, konfiguracja i wdrożenie zostaną zrealizowane w dni robocze, w godzinach pracy Zamawiającego, po uprzednim awizowaniu przez Wykonawcę na piśmie lub emailiem kierowanym do siedziby Zamawiającego na adres e-mail: z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem w stosunku do daty realizacji.
5. Sprzęt wchodzący w zakres dostawy zostanie dostarczony Zamawiającemu w opakowaniu zabezpieczającym przed uszkodzeniem w czasie transportu.
6. Ilekroć w umowie jest mowa o „dniach roboczych”, należy przez to rozumieć dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem przypadających w dni wolne od pracy, określone w art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1920).

§ 4**Odbiór przedmiotu umowy**

1. Po wykonaniu całego zakresu przedmiotu zamówienia Wykonawca zgłosi, osobie wskazanej przez Zamawiającego do kontaktu, przedmiot umowy do odbioru. Zgłoszenie może nastąpić w formie pisemnej, faksem lub drogą elektroniczną.
2. Zamawiający zobowiązany jest przystąpić do odbioru w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia.
3. Odbiór przedmiotu zamówienia odbywać się będzie z udziałem upoważnionego przedstawiciela (przedstawicieli) Zamawiającego i Wykonawcy.
4. Odbiór przedmiotu zamówienia strony stwierdzą protokołem odbioru. Jeżeli w dniu odbioru zostaną stwierdzone wady i usterki, strony sporządzą protokół odbioru, zawierający opis usterek i termin ich usunięcia.
5. Wykonawca najpóźniej w dniu odbioru przedmiotu zamówienia wyda Zamawiającemu dokumenty gwarancyjne producenta w tym dokumenty określające zasady świadczenia usług w okresie gwarancyjnym i pogwarancyjnym,
6. Dokumenty wymienione wyżej powinny być aktualne na dzień odbioru oraz wydane przez podmiot uprawniony do kontroli jakości potwierdzający, że dostarczony produkt odpowiada określonym normom lub specyfikacjom technicznym, lub przez niezależny podmiot zajmujący się poświadczaniem zgodności z odpowiednimi normami.

na Rozwój Cyfrowy

7. Za dzień odbioru rozumianego, jako termin wykonania zamówienia, uważa się dzień podpisania protokołu odbioru, wykonanego bez usterek i wad całego zakresu przedmiotu zamówienia. Protokół ten będzie stanowił podstawę do wystawienia faktury VAT.

§ 5

Zasady współpracy

1. Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do współpracy przy realizacji przedmiotu umowy.
2. Współpraca Stron oraz wymiana informacji będzie się odbywała w granicach niezbędnych dla prawidłowego wykonania umowy, z poszanowaniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa i ustalonych zwyczajów, zasad uczciwej konkurencji, ochrony informacji stanowiących informacje poufne każdej ze Stron oraz interesów handlowych każdej ze Stron.
3. Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do informacji i środków technicznych w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu umowy.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za działania lub zaniechania pracowników Wykonawcy, osób działających w jego imieniu lub podwykonawców, jak za działania własne.

§ 6

Podwykonawcy

Wykonawca zobowiązuje się wykonać zakres rzeczowy zamówienia, objęty umową siłami własnymi bez udziału podwykonawców / z udziałem podwykonawców* – *do odpowiedniego za-stosowania w zależności od treści złożonej oferty.*

2. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może zgłosić Zamawiającemu zamiar powierzenia wykonania części umowy podwykonawcom, zamiar zmiany podwykonawcy/ów lub zamiar rezygnacji z wykonania umowy przez podwykonawcę/ów.

3. Zgodnie ze złożoną ofertą, podwykonawcą, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ustawy, jest

4. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ustawy, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia, a także przedstawić dokumenty potwierdzające brak podstaw do wykluczenia proponowanego innego podwykonawcy.

Zapisy ust. 3 i 4 mają zastosowanie w przypadku wskazania w ofercie podwykonawcy, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ustawy, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu.

5. W przypadku zlecenia wykonania części zamówienia podwykonawcy:

- 1) Wykonawca zobowiązuje się do koordynowania prac realizowanych przez podwykonawców lub zakresu zamówienia powierzonego podwykonawcy;
- 2) podwykonawcy będą realizować następujące części zamówienia:
 - a) część zamówienia:, podwykonawca,
 - b) część zamówienia:, podwykonawca,
 - c) część zamówienia:, podwykonawca
- 3) Wykonawca powiadomi Zamawiającego o wszelkich zmianach nazw lub imion i nazwisk oraz danych kontaktowych podwykonawców zaangażowanych w realizację przedmiotu Umowy;
- 4) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie prace, zaniechania, uchybienia, jakość i terminowość prac podwykonawcy, jego przedstawicieli i pracowników, a także ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego i osób trzecich za wszelkie szkody i straty wynikłe z realizacji przedmiotu umowy przez podwykonawcę.

6. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie Umowy.

na Rozwój Cyfrowy

7. Zmiany podwykonawców, są możliwe za zgodą Zamawiającego, stanowią zmianę umowy i wymagają sporządzenia aneksu do umowy.

(zapisy ust. 2-6 mają zastosowanie w przypadku realizacji zamówienia z udziałem podwykonawców)

8. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy z należytą starannością oraz przy wykorzystaniu wyłącznie podwykonawców i dalszych podwykonawców mających siedzibę w państwach będących:

- 1) członkami Unii Europejskiej, lub
- 2) stronami Porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym, lub
- 3) stronami umów międzynarodowych dotyczących zamówień publicznych, których stroną jest Unia Europejska lub Rzeczpospolita Polska.

9. Wykonawca nie jest uprawniony do powierzenia wykonania jakiegokolwiek części zamówienia podwykonawcy pochodzącemu z państwa trzeciego niebędącego stroną umowy międzynarodowej, o której mowa w ust. 8.

10. W przypadku, gdy po zawarciu umowy Wykonawca zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia nowemu podwykonawcy lub gdy podwykonawca zamierza powierzyć część prac dalszemu podwykonawcy, Wykonawca jest zobowiązany do uprzedniego uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego. Wraz z wnioskiem o wyrażenie zgody Wykonawca przedkłada oświadczenie podwykonawcy (lub dalszego podwykonawcy) o miejscu siedziby oraz kraju pochodzenia wraz z odpowiednimi dokumentami potwierdzającymi spełnienie wymogów określonych w ust. 8.

11. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że Wykonawca powierzył realizację części zamówienia podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy pochodzącemu z państwa trzeciego niebędącego stroną umowy międzynarodowej, Zamawiający może:

- 1) wezwać Wykonawcę do natychmiastowego zastąpienia takiego podwykonawcy (lub dalszego podwykonawcy) innym, spełniającym wymogi określone w ust. 8, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania wezwania, lub
- 2) w przypadku niewykonania wezwania w terminie, rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym z winy Wykonawcy.

12. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy pochodzącemu z państwa trzeciego niebędącego stroną umowy międzynarodowej, o której mowa w ust. 8, stanowi istotne naruszenie postanowień umowy i uprawnia Zamawiającego do naliczenia kary umownej w wysokości 5% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1.

13. W przypadku, gdy Wykonawca nie zastąpi podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy w sposób wskazany w ust. 11, Zamawiający może powierzyć wykonanie niewykonanej części zamówienia osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy.

§ 7

Gwarancja i rękojmia

1. Termin rozpoczęcia gwarancji liczy się od daty podpisania protokołu odbioru przedmiotu umowy, bez uwag i zastrzeżeń.
2. Oprogramowanie i sprzęt objęty jest gwarancją:
 - 1) UPS - Nazwa okres gwarancji na elektronikę (min. 24 mies.)
na akumulatory (min. 12 mies.) - serwis realizowany w miejscu instalacji sprzętu
 - 2) System Backup – Nazwa okres gwarancji (min. 3 lata.)
 - 3) Serwer – Typ 1 – Nazwa okres gwarancji (min. 3 lata) w trybie NBD (Next Business Day)
 - 4) Zawansowane oprogramowanie do bezpieczeństwa AV + EDR - Nazwa okres gwarancji (min. 12 mies.)
 - 5) Przełączniki sieciowe - Nazwa okres gwarancji (min. 3 lata) w trybie NBD (Next Business Day)
 - 6) UTM - Nazwa okres gwarancji (min. 12 mies.)

na Rozwój Cyfrowy

3. Naprawy gwarancyjne będą wykonywane w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia przyjęcia zgłoszenia (telefonicznie, faksem lub e-mailem), z zastrzeżeniem ust. 2 pkt 3 i 5 lub jeśli naprawy nie można wykonać w tym czasie – w najkrótszym możliwym czasie zaakceptowanym pisemnie przez Zamawiającego.
4. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne dotyczy wad przedmiotu umowy istniejących w czasie dokonywania czynności odbioru oraz wad powstałych po odbiorze, z przyczyn tkwiących w przedmiocie umowy w chwili odbioru, z zastrzeżeniem, że w przypadku gdy w wykonaniu swoich obowiązków Wykonawca dostarczył uprawnionemu z rękojmi zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad albo dokonał istotnych napraw rzeczy objętej rękojmią
5. Prawo wyboru dochodzenia roszczeń z rękojmi za wady i gwarancji jakości do każdej z wad z osobna należy do Zamawiającego. Wykonawca nie może odmówić usunięcia wad ze względu na ich koszt.
6. W trakcie obowiązywania niniejszej umowy Wykonawca odpowiada za prawidłową realizację wymagań Zamawiającego dotyczących gwarancji.
7. W trakcie okresu gwarancji i/lub rękojmi Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia serwisu gwarancyjnego. Serwis gwarancyjny powinien być świadczony przez producenta lub serwis autoryzowany producenta.
8. Wykonawca nie może odmówić wymiany towaru wadliwego na nowy, jeżeli był już on naprawiany lub gdy wada jest tego rodzaju, że nie rokuje doprowadzenia przedmiotu umowy do jakości, jaką powinien on posiadać w warunkach eksploatacji zgodnych z instrukcją obsługi.
9. Wykonawca jest zwolniony z odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli wykaże, że wady powstały z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności z powodu niezgodnego z przeznaczeniem używania rzeczy lub niewłaściwej obsługi.
10. W okresie gwarancji/lub rękojmi Wykonawca zapewnia:
 - 1) nieodpłatne usuwanie zgłaszanych przez Zamawiającego usterek,
 - 2) w razie wystąpienia konieczności naprawy sprzętu poza siedzibą Zamawiającego:
 - a) bezpłatny odbiór wadliwego sprzętu w terminie nieprzekraczającym 14 dni roboczych;
 - b) bezpłatną dostawę naprawionego sprzętu, w terminie nieprzekraczającym 14 dni roboczych od dnia usunięcia awarii, a w uzasadnionych przypadkach w terminie nie dłuższym niż 21 dni roboczych od dnia odebrania sprzętu z siedziby Zamawiającego;
 - c) podjęcie czynności serwisowych w czasie nieprzekraczającym 2 dni roboczych od momentu zgłoszenia;

tajemnicę informacji, do której będzie miał dostęp serwis w trakcie wykonywania prac serwisowych,

§ 8**Wynagrodzenie i płatności**

1. Wykonawca za realizację przedmiotu umowy otrzyma wynagrodzenie ryczałtowe netto w wysokości PLN (słownie.....), do którego zostanie naliczony podatek VAT %, w kwocie PLN, co stanowi kwotę brutto PLN (słownie).
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 odpowiada przedmiotowi zamówienia określonego w § 2 i obejmuje wszelkie koszty niezbędne do zrealizowania przedmiotu umowy. Niedoszacowanie, pominięcie oraz brak rozpoznania zakresu przedmiotu umowy nie może być podstawą do żądania zmiany wynagrodzenia określonego w ust. 1 niniejszego paragrafu.
3. Zamawiający nie przewiduje płatności częściowej.

na Rozwój Cyfrowy

4. Rozliczenie wykonania przedmiotu umowy nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT. Podstawą wystawienia faktury VAT będzie protokół odbioru przedmiotu zamówienia bez zastrzeżeń, o którym mowa w § 4 umowy.
5. Wynagrodzenie należne Wykonawcy płatne będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, w terminie 30 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury na podstawie protokołu odbioru, podpisanego przez obie strony.
6. Za dzień zapłaty uznaje się dzień, w którym bank Zamawiającego obciążył jego konto.
7. Zamawiający nie wyraża zgody na zbycie wierzytelności wynikających z wykonania umowy.
8. Nieprawidłowo wystawiona faktura nie będzie stanowiła podstawy do zapłaty wynagrodzenia i zostanie zwrócona Wykonawcy. W takim przypadku, termin zapłaty należnego Wykonawcy wynagrodzenia biegnie od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
9. W przypadku zmiany ustawowej stawki VAT w trakcie realizacji umowy, Wykonawca jest zobowiązany do wystawienia faktury VAT według aktualnie obowiązującej stawki podatku VAT.

§ 9**Prawa autorskie i licencje**

1. Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez Zamawiającego z Przedmiotu Umowy zgodnie z niniejszą Umową nie narusza, ani nie będzie naruszać żadnych praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich.
2. W ramach zamówienia, Wykonawca z chwilą dostarczenia przedmiotu zamówienia, o którym mowa w §2 oraz dokonania płatności przez Zamawiającego udziela Zamawiającemu licencji na oprogramowanie objęte przedmiotem zamówienia umożliwiającej korzystanie z oprogramowania w celu określonym w umowie.
3. Strony potwierdzają, że wynagrodzenie określone w § 8 niniejszej Umowy obejmuje udzielenie licencji, o której mowa w ust. 1.
4. Wykonawcy z tytułu udzielenia licencji, o której mowa w ust. 1 nie przysługuje ani nie będzie przysługiwać w przyszłości, żadne dodatkowe wynagrodzenie z tytułu praw autorskich.

§ 10**Kary umowne i odstąpienie od umowy**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - 1) za zwłokę Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy ponad określony termin określony w § 3 ust. 2, w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w określonego w § 8 ust. 1 umowy;
 - 2) za zwłokę Wykonawcy w usuwaniu wad i usterek, stwierdzonych podczas odbioru, w wysokości 0,2 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki ponad termin określony w § 3 ust. 2;
 - 3) W przypadku zwłoki w usunięciu wad i usterek, stwierdzonych w okresie gwarancji i/lub rękojmi, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 100,00 zł, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki ponad terminy, o których mowa w § 7 pkt 3 niniejszej umowy.
 - 4) z tytułu odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron, z przyczyn leżących po stronie wykonawcy – w wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1 umowy;
 - 5) w wysokości 5 000,00 zł (słownie złotych: pięć tysięcy) za każdy przypadek:

na Rozwój Cyfrowy

- a) nieprzedłożenia do zaakceptowania projektu umowy z podwykonawcą lub projektu jej zmiany, której przedmiotem jest dostawa lub wdrożenie lub szkolenie;
 - b) nieprzedłożenia poświadczonych za zgodność z oryginałem kopii umowy o podwykonawstwo lub jej zmiany;
 - c) braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom lub dalszym podwykonawcom;
 - d) braku zmiany umowy o podwykonawstwo w zakresie terminu zapłaty;
 - e) realizowania umowy z udziałem podwykonawcy na podstawie niezaakceptowanej przez Zamawiającego umowy o podwykonawstwo.
2. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 40 % wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1 umowy.
3. Kary umowne mogą podlegać łączeniu.
4. Zamawiający może potrącać należności z tytułu kar umownych wynikłych w okresie realizacji umowy z bieżących fakturowanych należności Wykonawcy.
5. Na naliczone kary umowne Zamawiający wystawi notę obciążeniową. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty zastrzeżonych kar umownych na rachunek wskazany przez Zamawiającego, w terminie do 14 dni od dnia otrzymania noty obciążeniowej. W przypadku braku zapłaty, kara umowna zostanie potrącona z wynagrodzenia Wykonawcy.
6. W przypadku szkody przekraczającej wartość kar umownych Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

§ 11**Zmiany postanowień umowy**

1. Wszelkie zmiany do umowy mogą być dokonywane na zasadach określonych w art. 455 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień umowy w przypadku:
 - 1) zmian w obowiązujących przepisach prawa, powodujących konieczność dokonania zmian w umowie,
 - 2) w zakresie obowiązującej stawki podatku VAT, w przypadku zmian powszechnie obowiązującego prawa w tym zakresie,
 - 3) w przypadku dokonania określonych czynności lub ich zaniechania przez organy administracji państwowej, w tym organy administracji rządowej, samorządowej, jak również organów i podmiotów, których działalność wymaga wydania jakiegokolwiek decyzji o charakterze administracyjnym w trakcie wykonywania przedmiotu niniejszej umowy (zmiana terminu wykonania o czas trwania przeszkody);
 - 4) zaistnienia siły wyższej rozumianej jako zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze stron, których strony nie mogły przewidzieć ani im zapobiec, i które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy, takie zdarzenia obejmują w szczególności: wojny, rewolucje, pożary, powodzie, działania terrorystyczne, zakłócenia spowodowane wprowadzeniem zabezpieczeń antyterrorystycznych (zmiana terminu wykonania o czas trwania przeszkody);
 - 5) wykazania przez Wykonawcę, iż zaoferowany sprzęt został wycofany ze sprzedaży lub zaprzestano jego produkcji, brak jest dostępu do niego na rynku polskim (potwierdzone przez producenta lub przedstawiciela handlowego na rynku polskim). Wykonawca musi wykazać, że dochował należytej staranności i posiadał zapewnienie o dostępności oferowanego urządzenia podczas składania oferty w postępowaniu Zamawiający dopuszcza możliwość zaoferowania i dostarczenia innego sprzętu pod warunkiem, że funkcjonalność i wydajność sprzętu nie będzie gorsza niż sprzętu zaoferowanego, a

na Rozwój Cyfrowy

cena urządzenia nie ulegnie zmianie. Wykonawca musi uzyskać zgodę Zamawiającego na zmianę oferowanego sprzętu.

3. W opisanych przypadkach zmianie ulec mogą odpowiednio zakres rzeczowy przedmiotu zamówienia, cena umowy brutto, termin wykonania przedmiotu zamówienia, termin płatności, zasady rozliczeń (o ile zmiana zasad rozliczeń nie spowoduje konieczności zapłaty Wykonawcy odsetek lub wynagrodzenia w większej kwocie), sposób realizacji przedmiotu zamówienia, w tym zmiana materiałów lub technologii wykonania zamówienia.
4. Wszystkie powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.
5. Nie stanowi zmiany umowy w rozumieniu art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych:
 - 1) zmiany danych teleadresowych,
 - 2) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy;
6. Strona, która występuje z propozycją zmiany umowy, w oparciu o przedstawiony powyżej katalog zmian umowy zobowiązana jest do sporządzenia i uzasadnienia wniosku o taką zmianę. Wszelkie zmiany umowy dla swej ważności wymagają formy pisemnej w postaci aneksu do umowy.

§ 12**Poufność informacji**

1. Z zastrzeżeniem postanowienia ust. 2 Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich dotyczących Zamawiającego danych i informacji uzyskanych w jakikolwiek sposób (zamierzony lub przypadkowy) w związku z wykonywaniem umowy, bez względu na sposób i formę ich przekazania, nazywanych dalej łącznie „Informacjami Poufnymi”.
2. Obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie stosuje się do danych i informacji:
 - 1) dostępnych publicznie;
 - 2) otrzymanych przez Wykonawcę zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności;
 - 3) które w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności;
 - 4) w stosunku do których Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
3. W przypadku, gdy ujawnienie Informacji Poufnych przez Wykonawcę jest wymagane na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o przyczynach i zakresie ujawnionych Informacji Poufnych. Poinformowanie takie powinno nastąpić w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, chyba że takie poinformowanie Zamawiającego byłoby sprzeczne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) dołożenia właściwych starań w celu zabezpieczenia Informacji Poufnych przed ich utratą, zniekształceniem oraz dostępem nieupoważnionych osób trzecich;
 - 2) niewykorzystywania Informacji Poufnych w celach innych niż wykonanie umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania każdej z osób, przy pomocy których wykonuje umowę i które będą miały dostęp do Informacji Poufnych, o wynikających z umowy obowiązkach w zakresie zachowania poufności, a także do skutecznego zobowiązania i egzekwowania od tych osób obowiązków w zakresie zachowania poufności. Za ewentualne naruszenia tych obowiązków przez osoby trzecie Wykonawca ponosi odpowiedzialność, jak za własne działania.

na Rozwój Cyfrowy

6. W przypadku utraty lub zniekształcenia Informacji Poufnych lub dostępu nieupoważnionej osoby trzeciej do Informacji Poufnych, Wykonawca bezzwłocznie podejmie odpowiednie do sytuacji działania ochronne oraz poinformuje o sytuacji Zamawiającego. Poinformowanie takie, w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, powinno opisywać okoliczności zdarzenia, zakres i skutki utraty, zniekształcenia lub ujawnienia Informacji Poufnych oraz podjęte działania ochronne.
7. Po wykonaniu umowy oraz w przypadku rozwiązania umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca bezzwłocznie zwróci Zamawiającemu lub komisyjnie zniszczy wszelkie Informacje Poufne.
8. Ustanowione umową zasady zachowania poufności Informacji Poufnych, jak również przewidziane w umowie kary umowne z tytułu naruszenia zasad zachowania poufności Informacji Poufnych, obowiązują zarówno podczas wykonania umowy, jak i po jej wygaśnięciu.

§ 13**Ochrona danych osobowych**

1. Jeżeli w trakcie realizacji umowy dojdzie do przekazania wykonawcy danych osobowych niezbędnych do realizacji zamówienia, Zamawiający będzie ich administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwane dalej „Rozporządzeniem”), a Wykonawca – podmiotem przetwarzającym te dane w rozumieniu pkt 8 tego przepisu.
2. Zamawiający powierza Wykonawcy, w trybie art. 28 Rozporządzenia dane osobowe do przetwarzania, wyłącznie w celu wykonania przedmiotu niniejszej umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą,
 - 2) do zabezpieczenia przetwarzanych danych, poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia,
 - 3) dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych,
 - 4) do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy,
 - 5) zapewnić zachowanie w tajemnicy (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b Rozporządzenia) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.
4. Wykonawca po wykonaniu przedmiotu zamówienia, usuwa / zwraca Zamawiającemu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
5. Wykonawca pomaga Zamawiającemu w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
6. Wykonawca, po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je administratorowi, nie później niż w ciągu 72 godzin od stwierdzenia naruszenia.

na Rozwój Cyfrowy

7. Zamawiający, zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Wykonawcę przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy, w tym zlecenia jej wykonania audytorowi.
8. Zamawiający realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Wykonawcy informując o kontroli minimum 3 dni przed planowanym jej przeprowadzeniem.
9. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie nie dłuższym niż 7 dni.
10. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.
11. Wykonawca może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania umowy po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
12. Podwykonawca, winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Wykonawcę.
13. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za działanie podwykonawcy w zakresie obowiązku ochrony danych.
14. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych określonych w umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Wykonawcy, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
15. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Zamawiającego oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
16. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.
17. W przypadku, gdy wykonanie obowiązków, o których mowa w art. 15 ust. 1-3 rozporządzenia 2016/679, wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, zamawiający może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu.
18. Skorzystanie przez osobę, której dane dotyczą, z uprawnienia do sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych, o którym mowa w art. 16 rozporządzenia 2016/679, nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą.
19. W sprawach nieuregulowanych niniejszym paragrafem, zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego, rozporządzenia RODO, Ustawy o ochronie danych osobowych.

§ 14**Przedstawiciele stron**

Osobą upoważnioną do kontaktów:

z Wykonawcą ze strony Zamawiającego jest: –; nr tel.:; e-mail:

z Zamawiającym ze strony Wykonawcy jest:; nr tel.:, e-mail:

§ 15**Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego, Prawa zamówień publicznych.
3. Każda ze Stron, jeżeli uzna, iż prawidłowe wykonanie niniejszej umowy tego wymaga, może zażądać spotkania w celu wymiany informacji i podjęcia kroków zmierzających do wyeliminowania wszelkich nieprawidłowości związanych z realizacją umowy.
4. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy lub powstające w związku z umową będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach: dwa egzemplarze dla Zamawiającego oraz jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

§ 16**Załączniki do umowy**

Załącznikiem stanowiącym integralną część niniejszej umowy jest załącznik nr 3 – formularz ofertowy oraz załącznik nr 3a – formularz cenowy.

.....
ZAMAWIAJĄCY.....
WYKONAWCA.....
KONTRASYGNETA SKARBNIKA GMINY